

IT Forum 2025

cimdata software GmbH



Holger Looks

Geschäftsführer / CEO
cimdata software GmbH



cimdata
Firmennews

cimdata im Überblick



1983
gegründet

ERP- Software
Made in Germany



Zentrale in
Westheim



21
Mitarbeiter

**Kompetenz und
Erfahrung**



Im
Portfolio
von
Aptean
Seit 2020



5+
**Branchen-
lösungen**

Mit bester
Funktionalität



120
Zufriedene
Kunden

Das Jahr 2025

Geprägt durch ein schwieriges, wirtschaftliches Umfeld

- Deutsche Wirtschaft stagniert
- Abschwächung von Investitionen
- Globale Faktoren (USA: Zölle)

cimdata: Dienstleistungsrückgang

cimERP: ca. 4000 Stunden für die funktionale Weiterentwicklung im Standard

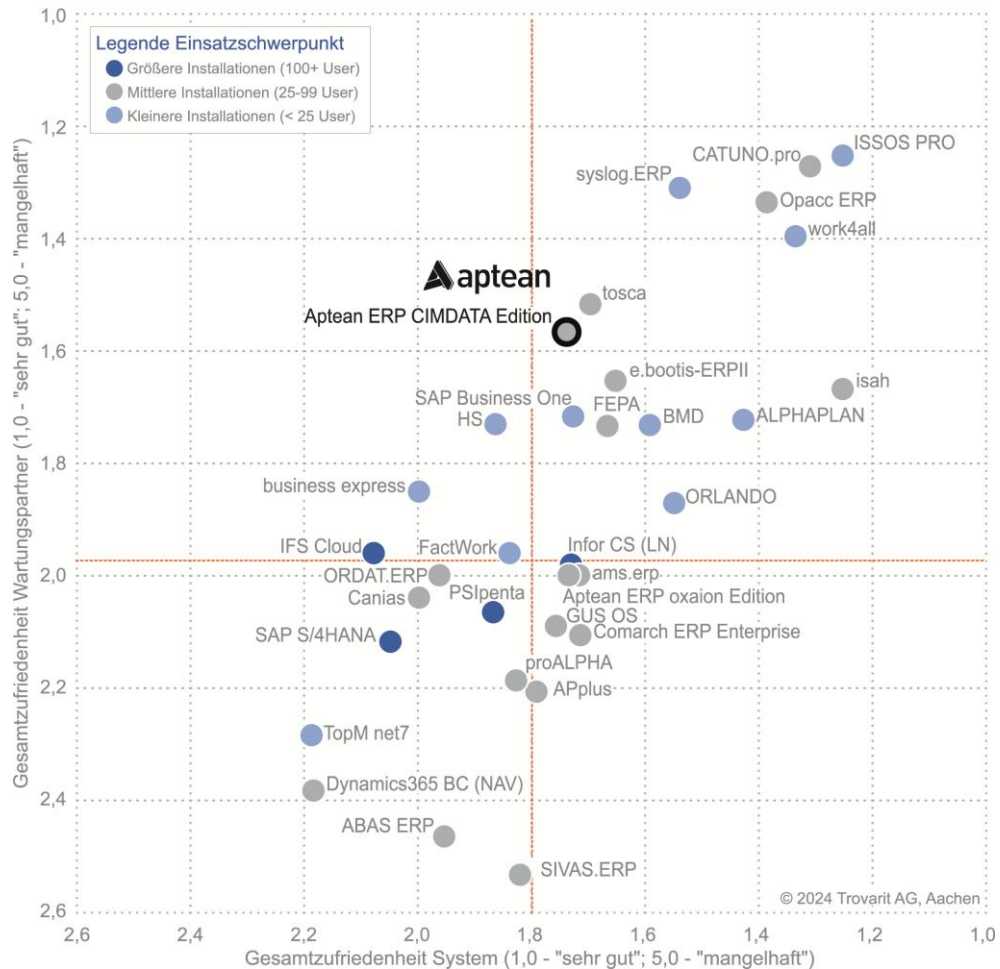
- Umsetzung von Anregungen der Usergroup
- Umsetzung von gesetzlichen Anforderungen (E-Rechnung)
- Weiterentwicklung von Standardfunktionen in cimERP
- neue Themen (cimERP in der Cloud, KI,....)

Aptean: AppCentral als zentrale Support Plattform

Zertifizierung unserer Prozesse nach ISO 9001:2015

cimdata – Anwenderzufriedenheit gesamt

Systeme im Zufriedenheitsportfolio
„Anwenderzufriedenheit insgesamt“ (i.A.d. Kundenbasis)

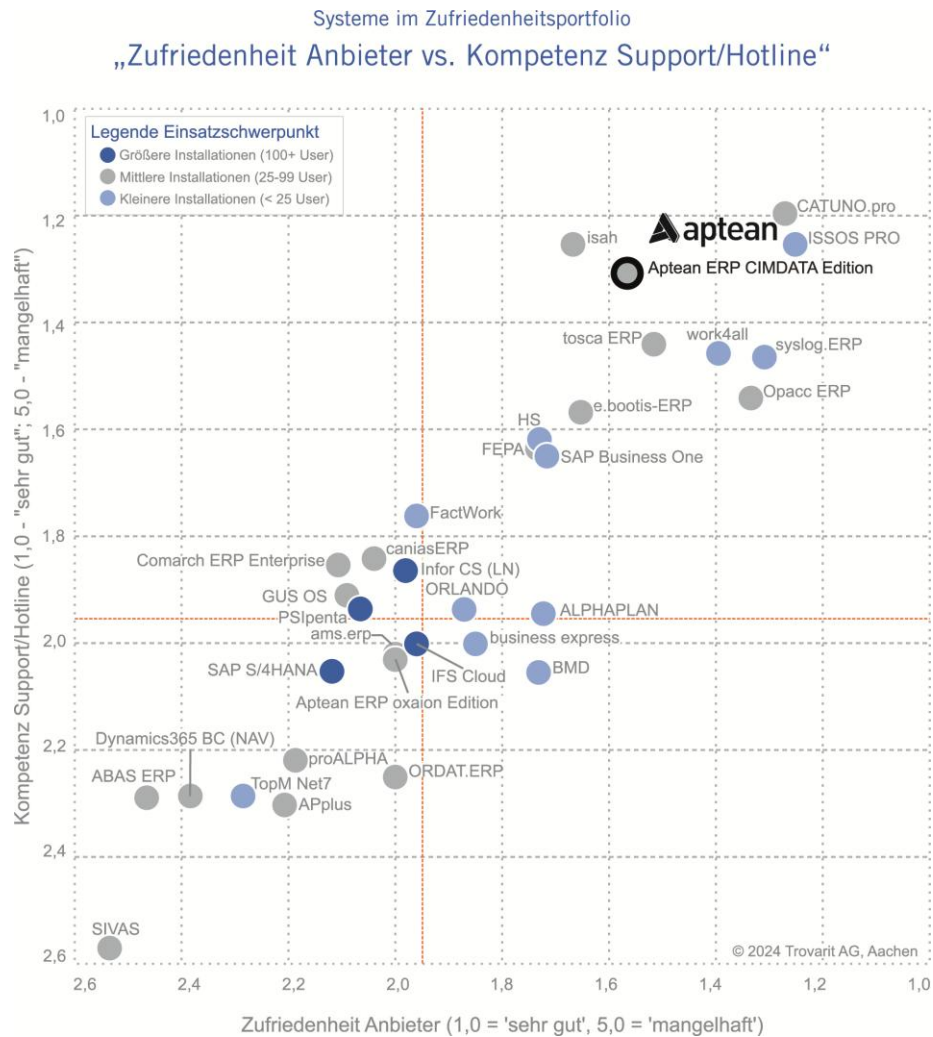


Trovarit Anwenderstudie zur Kundenzufriedenheit 2024/2025

Unsere Kunden schätzen besonders:

- Erreichbarkeit Hotline / Support
- Kompetenz und Schnelligkeit Hotline / Support
- Support Updates / Release-Wechsel
- Release-Fähigkeit von cimERP
- Preis-/Leistung System und Wartung
- Wartungspartner insgesamt
- Formulare und Auswertungen in cimERP
- Projektmanagement und Engagement

cimdata – Kompetenz Support/Hotline

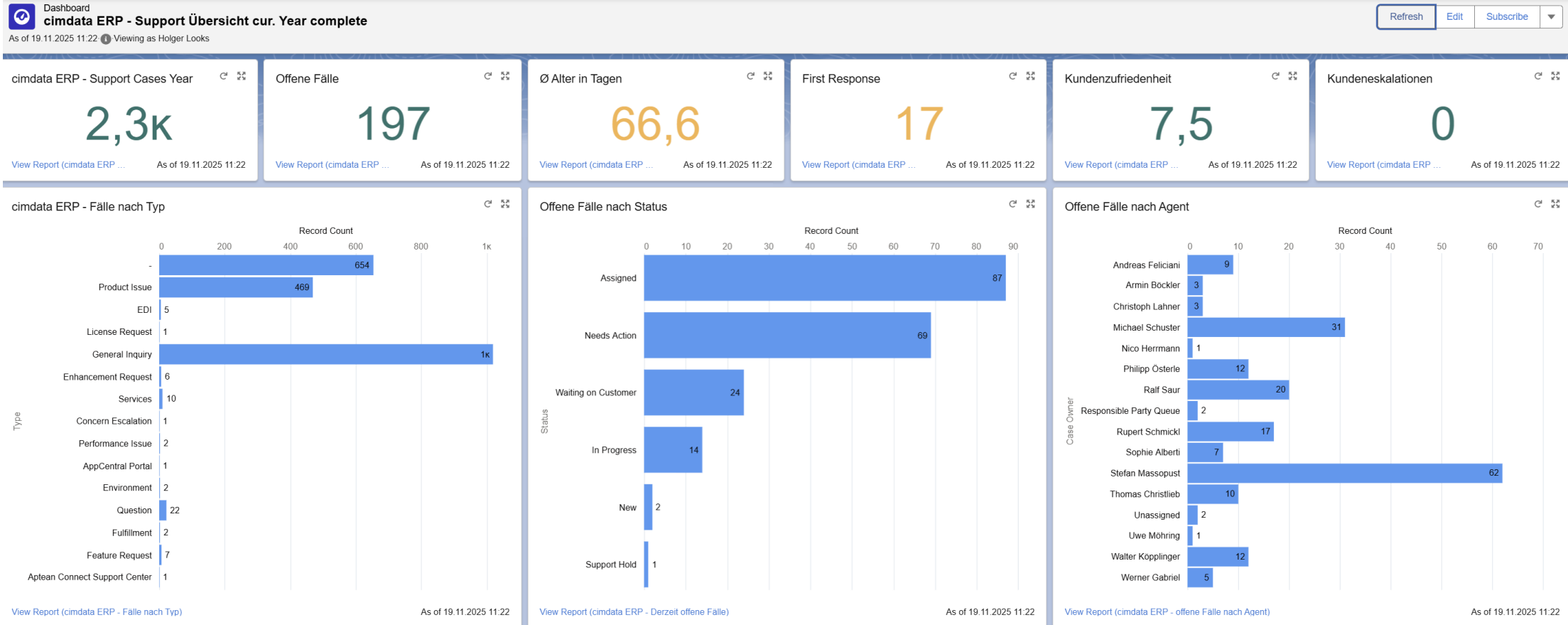


Trovarit Anwenderstudie zur Kundenzufriedenheit 2024/2025

Kompetenz Support/Hotline:

- Erreichbarkeit Hotline / Support
- Fachkompetenz direkt erreichbar

cimdata – Support



AppCentral – Support Portal Kunde

☰ **Aptean AppCentral** DE - Deutsch Eva Oswald EO

Meine Produkte

- Alle Produkte
- Portal**

Benutzerverwaltung

- Berechtigungen
- Monitoring & Auditierung

Schnellanleitung

aptean
Ready for What's Next, Now™

Feed **Support-Fälle** Änderungsantrag KB-Artikel Dokumentation Ausbildung Herunterladen Rückmeldung

Anwendung Typ Status Schweregrad

Anwendung aus... Typ auswählen All Open Wählen Sie Sch... Suche... Export **Neuen Fall erstellen**

| Typ | Fall-ID | Anwendung | Schwereg... | Betreff | Status | Kontaktname | Erstellungsdatum | Letztes Änderung... | Einzel... |
|--------------------|----------|-----------------------------|-------------|--------------------|---------------------|------------------|-----------------------|------------------------|-----------|
| Frage | 05808255 | ActivPlant Asset | ➤ | test case from ... | In Progress | Sayed Sameer Ali | Oct 24, 2025 07:30 PM | Oct 29, 2025 10:20 ... | > 🗑️ |
| Frage | 05805171 | cimERP Basis User | ➤ | Test AppCentr... | In Progress | Eva Oswald | Oct 23, 2025 10:30 AM | Oct 23, 2025 12:06 ... | > 🗑️ |
| Allgemeine Anfr... | 05796875 | Global Service - Base Pr... | ➤ | testing worksp... | In Progress | Zeshan Raja | Oct 16, 2025 07:53 PM | Oct 16, 2025 08:03 ... | > 🗑️ |
| Produktproblem | 05306132 | ImPuls fashion XL | ➤ | Wie kann ich A... | Waiting on Customer | Ahmet Sari | Jul 17, 2025 03:15 PM | Aug 19, 2025 06:33 ... | > 🗑️ |

4 Einträge

cimERP

Aktuelle Entwicklungsthemen

cimERP v3.71



E-Rechnung
Eingang/Ausgang

Andreas Feliciani

Anregungen Usergroup
Rollenprofile/HTML Email/...

Walter Köpplinger

cimERP Mobile

Werner Gabriel

cimERP Einkauf

Ralf Saur

**cimERP techn.
Weiterentwicklung**

Thomas Christlieb

Alle neuen Funktionen

Walter Köpplinger



cimdata Zukunft



Ready for What's Next, Now™



ERP System der Zukunft?

- **Trend zu Cloud-ERP:** Unternehmen migrieren weiterhin verstärkt in die Cloud.
- **Einsatz von KI & Machine Learning:** Optimierung von Prozessen, Gewinnung neuer Insights und Personalisierung des Kundenkontakts.
- **Tiefere Integration:** Vernetzung mit IoT für mehr Automatisierung und Transparenz.
- **Fokus auf Mobile & Remote:** Mobile Lösungen sind für verteilte Teams inzwischen unverzichtbar.

AppCentral

One Platform to Unify Your Apteian Experience



Ihr All-in-One-KI-Partner

Maßgeschneiderte Lösungen.
Prozessorientierte KI.
Partnerschaft auf Augenhöhe.



Wie kann Apteian Intelligence Ihnen helfen?

Antworten in Sekunden.
Mehr Zeit fürs Wesentliche.



Was ist Apteian Intelligence?

Der KI-Kern von AppCentral.
Künstliche Intelligenz mit
Branchen-Know-How.

06

01

05

02

04

03

AppCentral

Intelligentes
Ökosystem

Was ist AppCentral?

Ein intelligentes Ökosystem, entwickelt für Ihre
Lösungen - eine End-to-End-Plattform, die Ihre
Prozesse mit KI steuert.



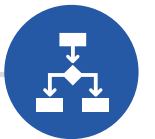
Was sind die Vorteile?

Ohne Produktgrenzen.
Offen für neue Möglichkeiten.



Wie funktioniert es?

Ihr Branchen-Hub mit vernetzten Lösungen.
Einfach starten. Flexibel wachsen.
Powered by Apteian Intelligence.



APTEAN INTELLIGENCE

Branchenspezifische KI, die Ihr Geschäft versteht

ZEIGT IHNEN, WORAUF
ES ANKOMMT

PERSONALISIERTE KI
WORKSPACES

SPRICHT MIT IHNEN
ÜBER IHR GESCHÄFT UND
IHRE DATEN

KI-ASSISTENT

GEN AI QUERY

DATA VISUALIZER

ERLEDIGT DIE ARBEIT
FÜR SIE

AGENT WIZARD

AGENT CENTRAL

INTELLIGENCE STUDIO

LIEFERT IHNEN DAS
ERGEBNIS

VORAUSSCHAUENDE KI

INTELLIGENTE
WORKFLOWS

Was bedeutet das für cimERP?

- Im nächsten Jahr soll cimERP Cloud Ready werden und AppCentral 2.0 soll in der Cloud zur Verfügung stehen
- Problemfelder:
 - Integrationen/Schnittstellen zu anderen Applikationen
 - Nutzungsszenarien AI
 - ...

Es bleibt spannend!

Agenda IT-Forum

Agenda IT-Forum

10:00 – 10:30 Uhr

Begrüßung und Firmennews

(Holger Looks)

10:30 – 11:15 Uhr

Updates und Roadmap in cimERP

(Walter Köpplinger)

11:30 – 12:00 Uhr

Umsetzung E-Rechnung in cimERP

(Andreas Feliciani)

12:00 – 13:30 Uhr

Mittagspause

13:30 – 14:00 Uhr

AppCentral / Hotline

(Eva Oswald)

14:00 – 14:30 Uhr

cimERP Cloud / AppLaunch

(Thomas Christlieb)

14:30 – 15:00 Uhr

cimERP und KI

(Holger Looks)

15:00 – 15:30 Uhr

Kaffeepause

15:30 – 16:00 Uhr

cimERP Einkauf

(Ralf Saur)

16:00 – 16:30 Uhr

Live Demo Webanwendungen

(Werner Gabriel)

16:30

Verabschiedung

Ergänzungen

Punkt

Stadtführung Gunzenhausen

Am Donnerstag Abend laden wir Sie recht herzlich zum Abendessen ein.
Treffpunkt: Gunzenhausen, 19 Uhr, Hotel Adlerbräu

Am Freitag: Usergroup-Sitzung in Westheim

Vielen Dank!
Fragen?





Kontakt

Holger Looks
Geschäftsführer

holger.looks@aptean.com
www.cimdata-sw.de

